УТВЕРЖДЕНО

приказом и.о. директора общества с ограниченной ответственностью «Пиксель Интернет» от 22.12.2023 № 47-о

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТОКЕНОВ

Настоящие Общие условия реализации токенов (далее – «Общие Условия») определяют правила и порядок реализации токенов, в том числе криптовалют, в Торговой системе общества с ограниченной ответственностью «Пиксель Интернет», осуществляющего деятельность оператора криптоплатформы «FREE2EX».

Настоящие Общие Условия разработаны в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 №8 «О развитии цифровой экономики» и иным законодательством, актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий и локальными правовыми актами Общества[1].

Общество вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменение Правил в одностороннем порядке осуществляется путем размещения на Сайте Общества и (или) в мобильном Приложении Общества измененного текста Правил. При этом Правила считаются измененными на следующий день с даты размещения измененного текста Правил на Сайте Общества или в мобильном Приложении Общества, если Обществом не предусмотрен иной срок.

Настоящий локальный правовой акт устанавливает общие требования и условия реализации токенов, а также содержит отдельные общие требования и условия к иным видам деятельности, осуществляемым Обществом.

Общество разрабатывает и вводит в действие специальные локальные правовые акты в которых устанавливает требования и условия к отдельным видам деятельности, осуществляемым Обществом, отдельным услугам, в рамках таких видов деятельности и указывает иную специфическую информацию или требования к тому или иному виду деятельности, той или иной услуге.

В случае расхождения условий, установленных в настоящем локальном нормативном правовом акте с договором на участие в торгах токенами, утвержденном Обществом, представленном в действующей редакции на Сайте Общества, преимущественное значение имеют положения договора.

В случае расхождения условий, установленных в версии настоящего локального правового акта на русском языке с переводом (версией) настоящего локального

---

[1] Общество по тексту настоящего документа означает общество с ограниченной ответственностью «Пиксель Интернет», регистрационный номер 590995582, осуществляющее деятельность оператора криптоплатформы.

правового акта на английском языке, преимущественное значение будет иметь версия на русском языке.

1. Порядок реализации токенов

1.1. Реализация токенов происходит в Торговой системе[2] Общества.

1.2. Общество организовывает совершение Сделок по приобретению (отчуждению, обмену) токенов между Участниками торгов, представляющих собой исполнение двух встречных Заявок (ордеров), или между Участником торгов и Обществом за Средства[3].

1.3. В Торговой системе Клиентам[4] предоставляется возможность совершать различные виды сделок с токенами, в том числе совершение сделок по обмену токенов с получением Заемных токенов. Порядок и условия осуществления торговли (совершения сделок) с получением Заемных токенов регламентированы Правилами осуществления торговли с получением заемных токенов.

1.4. В Торговой системе Общества могут реализовываться:

—собственные цифровые знаки (токены) Общества;

—цифровые знаки (токены), созданные и размещенные Обществом по заданию Заказчиков (третьих лиц);

—токены, созданные третьими лицами и допущенные к торгам в Торговой системе Общества;

—криптовалюты.

1.5. Для совершения сделок (операций) с токенами (включая осуществление торгов, расчетов по торгам токенами) Клиент перечисляет на текущий (расчетный) банковский счет, переводит в электронный кошелек, передает на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Общества соответственно деньги, электронные деньги, токены.

Для совершения сделок (операций) с токенами (включая осуществление торгов, расчетов по торгам токенами, за исключением совершения сделок (операций) с токенами (осуществления торгов токенами) в интересах других лиц) деньги, электронные деньги могут перечисляться на текущий (расчетный) банковский счет, переводиться в электронный кошелек Общества с текущих (расчетных) банковских счетов, электронных кошельков форекс-компаний, организаторов азартных игр по инициативе их клиентов, которые одновременно являются клиентами Общества.

В случае, если клиентом Общества является резидент ПВТ, осуществляющий деятельность, связанную с оказанием услуг по осуществлению сделок (операций) с

---

[2] Торговая система – это термин, используемый Обществом для объединения в единое понятие таких частей программного комплекса как Аккаунт (Учетная запись), Терминал, Торговая платформа, Личный кабинет Клиента, а также иных частей, которые могут добавляться Обществом время от времени, функционально связанных между собой, на которые распространяются все локальные акты, принимаемые Обществом время от времени (или изменяемые им время от времени).

[3] Средства – денежные средства, электронные деньги, цифровые знаки (токены), в том числе криптовалюты Клиента, а также токены Trade coin, которые Клиент получил в собственность от Общества.

[4] Пользователям, которые не прошли успешно верификацию данных, такой функционал не предоставляется.

токенами в интересах других лиц, передача токенов на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Общества может осуществляться клиентами такого резидента ПВТ, в интересах которых этим резидентом ПВТ совершаются (будут совершаться) сделки (операции) с токенами.

1.6. Клиент соглашается с тем, что Общество может размещать полученные от него деньги во вклады (депозиты) в банках Республики Беларусь и получать доходы в виде процентов от такого размещения в целях минимизации комиссионных издержек для своих клиентов.

2. Порядок определения цены токенов, криптовалют

2.1. Цена криптовалют, токенов, созданных третьими лицами, допущенных к торгам в Торговой системе Общества, за исключением токенов, указанных в п.2.2 определяется Обществом на основе информации о котировках, полученной от Поставщиков ликвидности, а также спроса и предложения на данную Криптовалюту в Торговой системе.

2.2. Порядок определения цены (стоимости) собственных токенов Общества, а также токенов создаваемых и размещаемых Обществом по заданию Заказчиков (третьих лиц) устанавливается в соответствующих декларациях «White paper». В указанных декларациях «White paper» также отражается информация о существенных фактах (событиях, действиях), которые могут повлиять на стоимость токенов.

2.3. Информация о ценах токенов, реализуемых в Торговой системе Общества, размещена в Торговой системе и на сайте Общества.

3. Направление и исполнение Заявки (ордера), Комиссии

3.1. Сделки заключаются на основе Заявок (ордеров), размещаемых Приобретателями с использованием Торговой платформы Общества.

3.2. Заявка (ордер) считается размещенной в момент ее регистрации в Торговой системе.

3.3. Полный перечень видов Заявок (ордеров) для осуществления торговли токенами устанавливается в локальных правовых актах Общества.

3.4. После размещения и регистрации Заявки (ордера) Торговая система автоматически анализирует Заявку (ордер) для определения возможности ее полного или частичного исполнения, исходя из указанных в ней параметров, количества токенов, требуемых Средств для ее исполнения у Клиента, доступной ликвидности, в том числе получаемой от Поставщиков ликвидности, а также применимого законодательства, в соответствии с которым Клиенту может быть отказано в исполнении Заявки.

3.5. При отсутствии препятствий к исполнению, Заявка (ордер) исполняется автоматически Торговой системой Общества. Данное исполнение производится незамедлительно после размещения Участником торгов Заявки (ордера), за исключением случаев частичного исполнения Заявки (ордера).

3.6. В случае невозможности осуществить исполнение Заявки (Ордера) по техническим и иным причинам Клиенту возвращается исполненное с его стороны по сделке путем прибавления соответствующего количества Средств в общее количество Средств, учитываемых за Клиентом в его Учетной записи (аккаунте)

и(или) на Левередж-счете при осуществлении торговли с получением Заемных токенов.

3.7. При осуществлении Клиентами Общества различных сделок (операций) с токенами в Торговой системе Общества, Общество взимает с Клиентов вознаграждение (комиссии) за совершение указанных сделок (операций) с токенами. Виды и размеры комиссий, порядок их взимания определяются Обществом самостоятельно в локальных правовых актах Общества [5] и в обязательном порядке публикуются на Сайте Общества и (или) в мобильном Приложении Общества.

3.8. Пользователь и (или) Клиент, заключая (присоединяясь к) с Обществом договор (договору) на участие в торгах токенами, принимает на себя обязанность отслеживать изменение размеров и видов комиссий на Сайте Общества и в Аккаунте (Личном кабинете).

3.9. Размеры комиссий за создание и размещение цифровых знаков (токенов) взимаемых Обществом в связи с оказанием услуг, связанных с созданием и размещением цифровых знаков (токенов) с использованием Интернета определяются Обществом отдельно в отношении каждого случая и заказчика таких услуг.

4. Порядок раскрытия информации о токенах

4.1. Информация о собственных цифровых знаках (токенах) Общества, цифровых знаках (токенах), созданных и размещенных Обществом по заданию Заказчиков (третьих лиц) доводится до сведения Пользователей и (или) Клиентов, третьих лиц и потенциальных приобретателях (владельцев) токенов посредством размещения соответствующих деклараций «White paper» на Сайте Общества, на сайте заказчика в сети Интернет.

4.2. Информация об общеизвестных криптовалютах, токенах созданных третьими лицами, дополнительно не раскрывается Обществом. Общество по своему усмотрению может размещать информацию на Сайте Общества или в мобильном Приложении Общества, в том числе изменяя перечень криптовалют, токенов, созданных третьими лицами, допущенных к торгам в Торговой системе.

4.3. Общество публикует иную информацию, раскрытие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства, актов Наблюдательного совета ПВТ, локальных правовых актов Общества, или если в отношении информации Обществом принято решение о ее раскрытии.

5. Ответственность Общества и Клиента

5.1. Общество и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) договора на участие в торгах токенами в соответствии с условиями такого договора и законодательством, только в случае виновных действий.

5.2. При осуществлении торговли с получением Заемных токенов и в соответствии с условиями осуществления такой торговли Общество вправе

[5] Правила определения размера и порядка взимания с клиентов вознаграждения оператора криптоплатформ

заблокировать определенное количество токенов Клиента, учтенных за ним на его Левередж-счете, до момента исполнения соответствующей Заявки (ордера).

5.3. Общество не предоставляет профессиональных консультаций по вопросам финансового инвестирования и иного вложения средств, рынка ценных бумаг, трейдинга. Клиент несет единоличную ответственность за понесенный прямой и косвенный ущерб, который стал результатом ошибочной или некорректной оценки риска потери средств при проведении Торговой операции, если только такая потеря средств стала результатом сложившейся ситуации на рынке, но не результатом умышленных действий Общества.

5.4. Общество не может гарантировать обеспечение непрерывного доступа к Торговой системе, в том числе обеспечения непрерывного проведения всех торговых операций, а также отсутствия любых ошибок и сбоев при возникновении обстоятельств непреодолимой силы и нести ответственность в этой связи, если ей были приняты разумные и возможные меры для обеспечения такого доступа и предотвращения (устранения) ошибок и сбоев.

5.5. При нанесении Пользователем и (или) Клиентом ущерба Обществу в результате нарушения законодательства, актов Наблюдательного совета ПВТ, локальных правовых актов Общества, договора на участие в торгах токенами, возмещению в полном объеме подлежат, в том числе, расходы, понесенные Обществом в результате применения к нему мер ответственности в иностранном государстве, ставших результатом такого нарушения Пользователем и (или) Клиентом (например, при предоставлении Клиентом недостоверных сведений о своем гражданстве, месте проживания, источнике происхождения средств и иных случаях).

5.6. Общество принимает меры для защиты персональных данных Пользователей и (или) Клиентов. Вместе с тем Общество не может гарантировать полную сохранность персональных данных, если Пользователь и (или) Клиент самостоятельно предоставил третьим лицам такие данные или не принял необходимых мер со своей стороны для сохранности персональных данных.

5.7. Общество не несет ответственность за информацию, размещенную на внешних сайтах, приложениях, включая информацию о рынке токенов или об отдельных токенах, доступ к которым Пользователь и (или) Клиент может получить посредством использования Торговой системы. Клиент, переходя на сайты (приложения) третьих лиц из Торговой системы самостоятельно несет все риски, связанные с использованием таких сайтов.

5.8. Общество не несет ответственность за сайты иных организаций, которые содержат упоминания Общества или Торговой системы Общества (криптоплатформы «FREE2EX») или ссылки на Сайт Общества или на мобильное Приложение Общества, за исключением случаев, если между владельцем ресурса и Обществом заключен договор о сотрудничестве и такое упоминание и ссылки согласованы Обществом.

6. Информационно-техническое обслуживание

6.1. Все действия Клиента при использовании Торговой системы (в том числе, но не исключительно, направление Заявок (ордеров)) отражаются и сохраняются в Учетной записи (аккаунте) Клиента.

6.2. Общество обязано ежедневно в срок до 24.00 дня, в котором клиентами совершались сделки (операции) с токенами, составлять по каждому Клиенту, совершавшему в этот день сделки (операции) с токенами, отчет о сумме (остатке) денежных средств, количестве (остатке) электронных денег, токенов клиентов, находящихся соответственно на банковских счетах, в электронных кошельках, на адресах (идентификаторах) виртуальных кошельков Общества, а также об исполненных и неисполненных в течение дня Ордерах Клиентов на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в торговой системе Общества. Для обозначения каждого Клиента в данном отчете Клиенту присваивается индивидуальный номер. Отчет в срок до 12.00 в день, следующий за днем его составления, должен направляться на хранение в организацию, оказывающую соответствующие услуги, и храниться в ней в течение пяти лет с даты его поступления. Данный срок хранения предусматривается в договоре между Обществом и данной организацией в качестве существенного условия такого договора. Общество принимает меры по исключению возможности осуществить неправомерную корректировку указанного отчета или подменить его подложным отчетом.

6.3. Общество обеспечивает возможность предоставления на безвозмездной основе отчета, предусмотренного п.6.2., в течение не менее пяти лет с даты его составления:

Клиентам – в объеме, их касающемся, в срок, установленный законодательством;

администрации ПВТ – по его запросу в объеме и срок, указанные в таком запросе.

6.4. В случае технических сбоев (ошибок) Общество может временно закрыть доступ к Торговой системе, если это является необходимым для обеспечения безопасности Торговой системы и сохранности Средств Клиентов. Общество обязано известить всех Клиентов о возникших сбоях (ошибках), предпринимаемых мерах, сроках их решения и возобновления доступа к Торговой системе Общества. Оповещение может быть направлено и Пользователям, которые еще не прошли полную Идентификацию и Верификацию.

6.5. Оповещение Пользователей и (или) Клиентов осуществляется путем размещения информации на Сайте Общества, и (или) в мобильном Приложении Общества и (или) путем рассылки уведомлений на адреса электронной почты Пользователей и (или) Клиентов, указанные ими при регистрации Аккаунта (учетной записи).

6.6. Общество обеспечивает возможность сообщения Пользователями и (или) Клиентами о выявленных ими ошибках и(или) обнаружении технических сбоев, а также о предложениях по улучшению технических характеристик (функционала).

Для этого Пользователь и (или) Клиент вправе выбрать один из следующих способов:

- направить сообщение на специальный адрес электронной почты: support@free2ex.com (в мобильном Приложении переадресация производится автоматически из раздела Help & Support → Contact Us).

Сообщение должно обязательно содержать следующую информацию: логин (e-mail) Пользователя и (или) Клиента или номер eWallet Клиента в Торговой системе Общества; устройство, на котором была обнаружена ошибка, браузер и его версия; описание последовательности действий, скриншоты (снимки экрана) к нему; описание ожидаемого результата; описание ошибки или нежелательного результата, скриншоты (снимки экрана) к нему; предложение по доработке (если таковые имеются); любая другая информация, которую Пользователь и (или) Клиент хотел бы донести до IT-специалистов и сотрудников службы технической поддержки Общества.

- использовать интернет-портал на Сайте Общества https://help.free2ex.com/portal/ru/newticket и https://help.free2ex.com/portal/en/newticket.

6- обратиться к интерактивному чату на Сайте Общества и (или) в мобильном Приложении Общества.

6.7. Подробно механизм осуществления поддержки Клиентов Общества (пользователей Торговой системы) устанавливается в локальном правовом акте Общества[6], а также доступен для Клиентов (пользователей) по адресу в Интернете https://www.free2ex.ru/documents-and-terms?_ga=2.53171048.1775793219.1680530783-109578992.1647108296 в рубрике Что делать, если вы недовольны, а в мобильном Приложении поддержка доступна в разделе Help & Support → Contact Us.

7. Применимое право и порядок разрешения споров

7.1. К отношениям Сторон, возникающим из договора на участие в торгах, а также связанных с ним, а равно как и возникающих в связи с любым использованием Клиентом (пользователем) Торговой системы, применяется материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

7.2. Соблюдение претензионного порядка в отношении урегулирования споров, возникающих между Обществом и Клиентом, является обязательным.

7.3. Претензии в адрес Общества могут быть направлены Пользователем и (или) Клиентом следующими способами:

7.3.1. в электронном виде с адреса электронной почты Пользователя и (или) Клиента[7] с приложением к письму электронной копии претензии, составленной на бумажном носителе (если претензия подписана законным представителем - с приложением электронной копии изображения документа, подтверждающего

[6] Положение о порядке поддержки пользователей

[7] В случае отправки претензии с электронного адреса Клиента надлежащим электронным адресом Клиента является электронный адрес, указанный при создании Аккаунта (Учетной записи). Общество оставляет за собой право не рассматривать претензии, направленные с иного адреса электронной почты Клиента.

полномочия законного представителя) с собственноручной подписью Пользователя и (или) Клиента (его законного представителя); или

7.3.2. на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции по адресу местонахождения (с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем): 220002 Республика Беларусь г. Минск, ул. Сторожевская, д.8, пом.3Н, каб.30.

7.4. Претензии Общества в адрес Клиента направляются по месту нахождения (месту жительства) Клиента, указанному им при создании Аккаунта (Учетной записи) или предоставленному в дальнейшем при Идентификации и Верификации, а в случае изменения места нахождения (места жительства) – по последнему сообщенному Обществу Клиентом адресу. Указанные адреса будут считаться надлежащими адресами для направления претензии и Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неполучением претензии ввиду сообщения недостоверных сведений об адресе места нахождения (места жительства) Обществу или несвоевременного уведомления (неуведомления) Общества об изменении такого адреса. Претензии Общества в адрес Клиента дополнительно (а в адрес Пользователя – в виде основного способа) направляются по адресу электронной почты Пользователя и (или) Клиента, указанному им при создании Аккаунта (Учетной записи).

7.5. После получения претензии Сторона, являющаяся адресатом, обязана рассмотреть и направить ответит на претензию не позднее, чем через 30 календарных дней с даты ее получения. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

7.6. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Общества, определяемый в соответствии с законодательством.

7.7. Если Пользователем и (или) Клиентом является иностранное юридическое лицо или иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, спор подлежит рассмотрению в Международном арбитражном суде при БелТПП в соответствии с его Регламентом.

8. Раскрытие информации о рисках

8.1. Токены не являются законным средством платежа и не обеспечиваются государством.

8.2. Приобретение токенов может привести к полной потере Денежных средств, переданных в обмен на токены (в том числе в результате изменения стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение).

8.3. Осуществление сделок (операций) с токенами сопряжено, в частности, со следующими рисками:

8.4. Рынок токенов является высоко волатильным. Стоимость токенов может подвергаться значительным колебаниям, и лицо, совершающее сделки (операции) с

токенами, может как увеличить, так и полностью потерять свои активы (инвестиции);

8.5. Любые сделки (операции) с токенами осуществляются лицами исходя из собственной оценки рисков и носят необратимый характер.

8.6. Общество вправе устанавливать ограничения по порядку использования собственных токенов.

8.7. Правовое регулирование сделок с токенами не имеет единообразного подхода и последствия совершения таких сделок могут иметь разную правовую оценку в различных государствах.

8.8. Используемые технологии (в том числе технология реестра блоков транзакций (блокчейн), иной распределенной информационной системы и аналогичные ей технологии) не исключают рисков технических сбоев и ошибок в работе.

8.9. Общество, руководствуясь требованиями законодательства, актами Наблюдательного совета ПВТ, локальными правовыми актами Общества вправе ограничивать круг лиц, которые могут стать Пользователями, Клиентами, Участниками торгов и т.д. Общество определяет случаи одностороннего отказа в исполнении договора на участие в торгах токенами в договоре, руководствуясь указанными требованиями.