

Уважаемый Пользователь!

Если вы не согласны с какими-либо действиями FREE2EX (далее- Общество) и считаете, что какие-либо ваши права нарушены, пожалуйста, воспользуйтесь любым из следующих способов урегулирования возникшей ситуации:

1. напишите в поддержку: support@free2ex.com;
2. оставьте заявку через портал
<https://help.free2ex.com/portal/ru/newticket>;
3. воспользуйтесь Чатом на сайте или в мобильном Приложении (Help & Support →Online Chat);
4. направьте запрос на адрес электронной почты: info@free2ex.com.
Срок рассмотрения заявки в рамках поддержки пользователей – от 1 до 10 суток в зависимости от приоритета. Время решения Заявки на поддержку может быть увеличено в одностороннем порядке Обществом.
5. Если нам с вами не удалось разрешить спорную ситуацию в порядке переговоров, вы можете воспользоваться своим правом урегулировать спор посредством медиации или же обратиться в суд.

Dear customer!

If you do not agree with any actions of FREE2EX (hereinafter referred to as the Company) and believe that any of your rights have been violated, please use any of the following ways to resolve the situation:

1. write to support: support@free2ex.com;
2. send a request via the portal
<https://help.free2ex.com/portal/en/newticket>;
3. use the Chat on the website or the mobile App (Help & Support →Online Chat);
4. send a request to the email address: info@free2ex.com.

The period of consideration of the application relating user support is from 1 to 10 days, depending on the priority. The time for resolution of the Support Request may be increased unilaterally by the Company.

5. If we do not manage to resolve the dispute through negotiations, you can use your right to settle the dispute through mediation or apply to the court.