

Уважаемый Пользователь!

Если вы не согласны с какими-либо действиями FREE2EX (далее- Общество) и считаете, что какие-либо ваши права нарушены, пожалуйста, воспользуйтесь любым из следующих способов урегулирования возникшей ситуации:

1. напишите в поддержку: [support@free2ex.com](mailto:support@free2ex.com);
2. оставьте заявку через портал  
<https://help.free2ex.com/portal/ru/newticket>;
3. воспользуйтесь Чатом на сайте или в мобильном Приложении (Help & Support →Online Chat);
4. направьте запрос на адрес электронной почты: [info@free2ex.com](mailto:info@free2ex.com).

Срок рассмотрения заявки в рамках поддержки пользователей – от 1 до 10 суток в зависимости от приоритета. Время решения Заявки на поддержку может быть увеличено в одностороннем порядке Обществом.

5. Если нам с вами не удалось разрешить спорную ситуацию в порядке переговоров, вы можете воспользоваться своим правом урегулировать спор посредством медиации или же обратиться в суд.